

Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter (Private).

Gældende pr. 1. november 2009.

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem Eik Bank og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller andre særlige vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når du bliver kunde i Eik Bank skal du oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). Du skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-nr.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om dig

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter Eik Bank oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for, at Eik Bank kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Eik Bank indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter Eik Bank oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Eik Bank gør endvidere opmærksom på, at Eik Bank løbende opdaterer oplysningerne om dig ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagten og Aktiv Kreditsikring). De kan altid ved henvendelse til Eik Bank få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give Eik Bank de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for, at Eik Bank kan give dig en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

Tavshedspligt

Eik Banks medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i Eik Bank har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for pengeinstituttet, kan Eik Bank indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om dit kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for Eik Bank.

Videregivelse af oplysninger indenfor koncernen

Eik Bank kan videregive kundeoplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinier:

Eik Bank kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Alle Eik Bank koncernselskaber er underlagt tavshedspligt.

Sædvanlige kundeoplysninger kan umiddelbart kun videregives til andre selskaber i den koncern, som Eik Bank er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiel virksomhed.

Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til dig uanset hvilken afdeling eller hvilket selskab, du henvender dig til.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan Eik Bank bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Generelle kundeoplysninger

Eik Bank kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at Eik Bank har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i Eik Banks behandling af personoplysninger

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, Eik Bank behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan Eik Bank kræve et gebyr.

Fejl i Eik Bankss oplysninger

Hvis Eik Bank bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. Eik Bank vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele Eik Bank, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra Eik Bank.

Klage over Eik Banks behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med Eik Banks behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til Eik Bank eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at Eik Bank kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

De kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via bankens hjemmeside.

Ændring af rentesatser

Eik Bank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

Eik Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Eik Bank, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Eik Bank, eller

- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Eik Bank

Eik Bank kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 6 ugers varsel, hvis

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, eller
- EikBank ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Eik Banks ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Du får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når Eik Bank udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering.

Hvis varslet af renteændringen for indlån på opsigelse er kortere end det varsel, der gælder for dig, kan du i en periode på 14 dage efter, at renteændringen er trådt i kraft, hæve indskuddet uden fradrag i de påløbne renter.

4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester bagerst.

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din At i Et-konto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søn- og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i Eik Bank.

Rentedatoen er den dag, hvor en bevægelse på din konto får virkning for beregning af renter på kontoen.

Når du indbetaler kontant, med check eller Dankort på en konto i Eik Bank, er rentedatoen arbejdsdagen.

Når du hæver fra en konto i Eik Bank, er rentedatoen udbetalingsdagen.

Ved de fleste kontoformer foretager Eik Bank en daglig renteberegning for hver enkelt konto. Renten for udlån tilskrives månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt og beregnes bagud. Renteterminen fremgår af lånedokumentet. Renten for indlån tilskrives årligt bagud.

Ved tilskrivning af renter indsætter eller hæver Eik Bank de renter på den enkelte konto, der er opsummeret siden foregående termin.

Rentetilskrivningen fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Eik Bank kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Eik Banks regler for rentedato og renteberegning fremgår af bankens hjemmeside.

Reglerne kan til enhver tid uden varsel ændres af Eik Bank.

Tilskrivning af renter

Eik Bank tilskrives renter én gang årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på din konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Eik Bank tilskriver renter for udlån enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på din konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Tilskrivningen af renter fremgår af kontoudtog eller anden opgørelse.

Eik Bank kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

Eik Bank kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig. Eik Bank kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som du kan se på Eik Banks hjemmeside. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Eik Bank kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Eik Bank forhøje med tre måneders varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår ændrer sig
- Eik Bank ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Eik Banks ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

I bestående kontraktforhold kan Eik Bank af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som Eik Bank ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med seks måneders varsel.

Eik Bank kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan Eik Bank kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af Eik Banks rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af Eik Banks vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Eik Bank kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra Eik Bank på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævnninger

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Eik Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i Eik Bank. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver Eik Bank beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra Eik Bank.

Eik Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra Eik Banks side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder, uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

Eik Bank er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet skal du straks kontakte Eik Bank.

En udskrift fra pengeinstituttets registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med dig, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige vilkår".

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement har Eik Bank lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med Eik Bank, forbeholder Eik Bank sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

Eik Bank kan foretage en individuel vurdering af kunden, herunder kreditværdighed, og er berettiget til at nægte, ophæve eller foretage indskrænkninger i kundens benyttelse af Eik Bank.

Opsigelse

Eik Bank og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af Eik Bank med et varsel på tre måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis Eik Bank opsiges udlånsaftalen, har du krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Eik Bank opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Eik Bank for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

Eik Bank kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Eik Bank, med mindre andet er aftalt med Eik Bank.

Eik Bank modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. Pengeinstituttet modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

9. Forskellige bestemmelser

Eik Bank forbeholder sig ret til at give kunden alle oplysninger i elektronisk form, selvom der i Eik Banks dokumenter, forretningsbetingelser, regelsæt med videre bruges ord om "skriftlig", "brev", "kontoudskrift", "oversigt" med videre. Det kan naturligvis kun ske i den udstrækning, det ikke strider mod gældende ret. Kunden vil modtage alle meddelelser, kontoudskrifter, årsopgørelser, evt. rykkerskrivelser, notaer med videre som elektronisk post i netbank eller leveret i e-Boks.

Eik Bank forbeholder sig dog ret til at anvende almindelig post, såfremt omstændighederne tilsiger dette. Er kunden ikke tilsluttet Netbank bliver førnævnte udskrifter udsendt med almindelig post eller pr. e-mail.

Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til Eik Bank. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på Eik Banks fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil Eik Bank modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når Eik Bank får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Eik Bank dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt, kan Eik Bank optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Forretninger i udlandet

Hvis Eik Bank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Eik Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Eik Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Eik Bank, er Eik Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang Eik Bank er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

Klager

Hvis du ønsker at klage over Eik Bank, skal du i første omgang kontakte banken.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Eik Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Eik Bank. Du kan få oplysninger om den klageansvarlige på Eik Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

Eik Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Eik Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Eik Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Eik Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Eik Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af Eik Bank
- andre omstændigheder, som er uden for Eik Bank kontrol

Eik Bank ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Eik Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Eik Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Eik Bank henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at Eik Bank i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om pengeinstituttets samarbejdspartnere kan fås i Eik Bank. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i pengeinstituttet er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis pengeinstituttet rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til 50.000 euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparing bl.a. dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor. Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori du kan læse mere om i hvilket omfang, du er sikret. Du kan rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk.

Tilsyn

Pengeinstituttet er under tilsyn af

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Fortrydelsesret

Fortrydelsesretten giver en forbruger mulighed for at træde tilbage fra en aftale om en finansiell tjenesteydelse inden for 14 dage. Fortrydelsesretten kan benyttes, hvis aftalen er indgået uden for Eik Banks lokaler, eller hvis aftalen er indgået via telefon eller via netbanken.

14 dags-fristen løber enten fra den dag aftalen indgås, eller den dag oplysningskravet er opfyldt. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag udløber på en lørdag, søndag, helligdag, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den efterfølgende hverdag.

Fortrydelsesretten gælder ikke for områder, hvor forbrugeren opnår en spekulationsmulighed. Derfor gælder fortrydelsesretten ikke for værdipapirhandel, optagelse af realkreditlån, handel med realkreditobligationer og fastrenteaftaler (både indlån og udlån).

Hvis du vælger at benytte dig af fortrydelsesretten, kan dette alene ske mod betaling af omkostninger, som Eik Bank har afholdt i forbindelse med produktets oprettelse. Omkostninger kan eksempelvis bestå af tinglysningsafgifter. Omkostningerne renteberegnes fra udbetalingsdagen.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af både dig og PI. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Hvis du ønsker at benytte fortrydelsesretten, skal du skriftlig via brev eller mail underrette Eik Bank om, at du har fortrudt aftalen. Du skal skrive til Eik Bank, Oslo Plads 2, 2100 København Ø eller post@eikbank.dk. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Kontaktoplysninger

Eik Bank, Oslo Plads 2, 2100 København Ø.

E-mail: post@eikbank.dk

Registreringsnummer 6610.

Kommunikation med pengeinstituttet foregår på dansk

Værneting og lovvalg

Enhver tvist mellem dig og Eik Bank skal afgøres efter dansk ret og med værneting ved byretten i den kreds, hvor Eik Bank er beliggende, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, eller når Eik Bank udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annoncering. Vilklårene kan også ses på Eik Banks hjemmeside.

Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis du mister dit forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på pengeinstituttets hjemmeside.

10. Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er Eik Bank berettiget til at opsige lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- a. Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt otte dage efter, at Eik Bank har sendt rykkerbrev til dig på den af Eik Bank senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden Eik Banks tilladelse.
- b. Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c. Hvis du standser dine betalinger, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller indleder forhandling om akkord.
- d. Hvis du afgår ved døden.
- e. Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/-kredittens (fortsatte) afvikling.
- f. Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g. Hvis du ikke på Eik Banks forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuelt regnskab.

Er lånet/kreditten sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for én eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånetilsagnet, kan Eik Bank opsige lånet/kreditten med tre måneders varsel, såfremt der ikke inden en måned stilles anden sikkerhed, som Eik Bank kan godkende.

11. Særlige bestemmelser om kaution

Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra dig først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

Realisation og regres

Eik Bank forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af dig eller tredjemand og afskrive provenuet efter Eik Banks frie valg. Kautionisten har således ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- at Eik Bank uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at Eik Bank kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

12. Særlige bestemmelser om pant

Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Eik Bank stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at du stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan Eik Bank betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis Eik Bank har pant i ejerbolig, vil pengeinstituttet dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

Eik Banks rettigheder over det pantsatte

Eik Bank kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsige og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument legitimation for Eik Bank, også i forhold til tingslysningsmyndighederne.

Ved pantsætning af aktier, anparter og lignende kan Eik Bank alene på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise Eik Bank behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt Eik Bank vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal Eik Bank være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Eik Bank har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom Eik Bank har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til dit samlede engagement.

Udgifter angående pantet

Eik Bank kan forlange betaling af gebyr for pantsatte effekter.

Eik Bank kan også forlange betaling af pengeinstituttets udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

Eik Bank er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kaudionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at tilstille Eik Bank.

Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er Eik Bank bemyndiget til over for Værdipapircentralen at begære registrering af panteret over disse.

Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som Eik Bank skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved Eik Banks egen foranstaltning.

Inden Eik Bank sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde Eik Banks krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

13. Særlige fælles bestemmelser for kaudion og pant

Henstand

Eik Bank kan uden tilladelse fra kaudionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give dig henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, dog med respekt af Lov om finansiel virksomhed § 47 og § 48.

Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant samt kaudion tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale.

Omstødelse

Hvis der i forbindelse med din konkurs m.v., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kaudionssikrede fordring, opretholdes kaudionsforpligtelsen. Det samme er gældende, hvis en betaling fra dig omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere Eik Banks panteret, uanset om Eik Bank har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.

Tillæg til de almindelige forretningsbetingelser (betalingstjenester).

Indledning

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af pengeinstituttets betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,

- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din Alt i Et-konto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder pengeinstituttets særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være pengeinstituttets Dankortregler eller Netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

For at pengeinstituttet kan udføre betalingstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditornummer.

Pengeinstituttet betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at pengeinstituttet kan gennemføre dine betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

Du kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Via din netbank
- Via fremsendelse af brev til pengeinstituttet.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor pengeinstituttet modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i pengeinstituttet.

Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordrer

Når pengeinstituttet har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske ved henvendelse til pengeinstituttet. Pengeinstituttet forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis din betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil pengeinstituttet underrette dig herom, om grundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med pengeinstituttet. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i pengeinstituttet med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev, fax eller e-mail anmoder pengeinstituttet om at foretage en pengeoverførsel.

Oplysninger om betalingstransaktioner

Hvis der i løbet af en måned har været betalinger på din betalingskonto, stiller pengeinstituttet oplysninger om betalingerne til rådighed.

- Hvis du har indgået aftale om brug af pengeinstituttets netbank, vil oplysningerne dagligt blive stillet til rådighed i netbanken.
- Såfremt du ikke anvender netbank, vil De en gang om måneden modtage oplysningerne med brev. Dette kan være forbundet med et gebyr.

Pengeinstituttet forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis pengeinstituttet efter din anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

Oplysninger om vekselkurser

På pengeinstituttets hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

Pengeinstituttet kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i pengeinstituttet snarest muligt.

Uautoriserede betalingstransaktioner

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til pengeinstituttet snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på din betalingskonto i pengeinstituttet, er rentedatoen den arbejdsdag, pengeinstituttet modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i pengeinstituttet efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil du få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto vil beløbet blive stillet til din rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af pengeinstituttets eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af pengeinstituttets prislister. Herudover stiller pengeinstituttet en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet dine betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil pengeinstituttet kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil pengeinstituttet udbetale en eventuel restværdi, hvis du fremsætter krav herom inden 1 år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til din betalingskonto, er pengeinstituttet berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

Pengeinstituttet forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Pengeinstituttet forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførsel af midler, hvor du har oplyst en forkert entydig identifikationskode.

Ændringer

Pengeinstituttet kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til pengeinstituttet, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt pengeinstituttet, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Opsigelse

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneders varsel.

Pengeinstituttet kan med 2 måneders varsel opsig dine aftaler om betalingstjenester.